

Fiche standardisée pour plan tarifaire Internet fixe

Opérateur	ZUNY	Plan tarifaire	INTERNET ILLIMITE + SERIES	
Date de dernière mise à jour	08/03/2021	Date limite de validité		
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>
Frais				
Abonnement mensuel (€/mois)	39€	Activation (€)	0€	
Installation (€)	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	OU	Par le client
				oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>
Raccordement	<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique <input type="checkbox"/>	Câble télédistribution <input type="checkbox"/>	Location de la ligne (€/mois)
Modem	Achat (€)	NA	OU	Location (€/mois)
				INCLU
Conditions contractuelles				
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois
				<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non
Tableau d'amortissement pour vente couplée	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non		Type d'appareil	
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction	Un abonnement flexible en mode ON/OFF		Durée	
Caractéristiques techniques				
Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)		Vitesse upload (Mbps)	
Illimité	200 Mbps		10 Mbps	
Options tarifaires				
Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité	
Options supplémentaires				
Dénomination	Description		Prix (€/mois)	
Séries	Accès illimité à des séries via l'app		INCLUS	
Option chaînes TV	Option chaînes TV 17 chaînes disponibles via l'app Zuny en mode ON/OFF à activer et à désactiver selon les besoins		7€/mois	
Option chaînes TV Foot belge ELEVEN Pro League	Option chaînes TV Foot belge ELEVEN Pro League disponibles via l'app Zuny en mode ON/OFF à activer et à désactiver selon les besoins		7€/mois	
Avantages				
<ul style="list-style-type: none"> - L'internet ultra rapide avec 200Mbps de vitesse sans limite de téléchargement. - Des séries incluses dans l'abonnement internet disponibles via l'app Zuny à télécharger gratuitement. - Des options en mode ON/OFF à activer et à désactiver selon les besoins : Option chaînes TV 17 chaînes disponibles via l'app Zuny Option chaînes TV Foot belge ELEVEN Pro League disponibles via l'app Zuny - Offre nouvelle génération 100% digitale disponible uniquement en ligne sur www.zuny.be - Activation, installation du modem et résiliation sans frais - Contrat à durée indéterminée sans engagement 				

- Service client Zuny Assistance accessible 7j/7. Plus d'infos sur www.zunyassistance.be

Découvrez toutes les informations supplémentaires sur www.zuny.be

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives concernant la fiche standardisée pour plan tarifaire Internet fixe

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Technologie : il existe cinq grandes technologies pour offrir des services d'accès fixe à l'Internet : xDSL sur la ligne téléphonique, EuroDOCSIS sur le câble coaxial de télédistribution, les systèmes de boucle locale à large bande par voie radioélectrique (WLL = Wireless Local Loop) et les satellites. Le cas échéant, la possibilité d'accéder à Internet par le truchement de hot-spot WiFi doit être indiqué en tant qu'option ou avantage.
5. Activation : frais uniques d'activation du service.
6. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
7. Raccordement : les technologies filaires d'accès à l'Internet nécessitent un raccordement physique soit à la ligne téléphonique, soit au câble coaxial de télédistribution. Il y a lieu d'indiquer le type de raccordement requis.
8. Location de ligne : si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
9. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
10. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
11. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
12. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
13. Caractéristiques techniques : les trois principaux paramètres caractérisant un produit d'accès à Internet sont le volume maximal téléchargeable par mois, la vitesse maximale dans le sens descendant (download) et la vitesse maximale dans le sens montant (upload). Les volumes sont exprimés en GB. Les vitesses sont exprimées en Mbit/s.
14. Vitesses : les vitesses de transfert de données correspondent aux vitesses nominales telles qu'indiquées dans les offres commerciales des opérateurs. Il ne s'agit pas des vitesses réelles applicables au cas d'un client particulier.
15. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
16. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux