

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur		ZUNY		Plan tarifaire		INTERNET ILLIMITE + SERIES + MOBILE 16 GB							
Date de dernière mise à jour		08/03/2021		Date limite de validité									
Composants de service		<input type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet mobile	<input type="checkbox"/>	TV numérique		
Frais													
Abonnement mensuel (€/mois)		39€		Activation (€)		0,00€							
Installation €		Par l'opérateur		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		0,00€		OU		Par le client		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	
Raccordement		<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)		0,00€					
Modem €		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		Achat €		0,00€		OU		Location de ligne (€/mois)		0,00€	
Parabole satellite		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Achat €		0,00€				Location (€/mois)		0,00€	
Conditions contractuelles													
Durée indéterminée		<input checked="" type="checkbox"/>		Durée (mois)		-		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>			
Tableau d'amortissement pour vente couplée				oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>				Type d'appareil		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>			
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction				Un abonnement flexible en mode ON/OFF !				Durée		0			
Avantages													
<p>- L'internet ultra rapide avec 200Mbps de vitesse sans limite de téléchargement.</p> <p>- Des séries incluses dans l'abonnement internet disponibles via l'app Zuny à télécharger gratuitement.</p> <p>- Des options en mode ONE SHOT pour booster l'abonnement mobile.</p> <p>- Des options en mode ON/OFF à activer et à désactiver selon les besoins :</p> <p>Option SMS et Appels illimités à 5€/mois</p> <p>Option chaînes TV 17 chaînes disponibles via l'app Zuny à 7€/mois</p> <p>Option chaînes TV Foot belge ELEVEN Pro League disponibles via l'app Zuny à 7€/mois</p> <p>Pour toute souscription à un abonnement mobile, l'option chaînes Tv Sport ELEVEN Pro League disponible via l'app Zuny est offerte pour la saison du foot belge 2020-2021.</p> <p>- Offre nouvelle génération 100% digitale disponible uniquement en ligne sur www.zuny.be</p> <p>- Activation, installation du modem et résiliation sans frais</p> <p>- Contrat à durée indéterminée sans engagement</p> <p>- Service client Zuny Assistance accessible 7j/7. Plus d'infos sur www.zunyassistance.be</p> <p>Découvrez toutes les informations supplémentaires sur www.zuny.be</p>													

Partie Internet fixe

Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>
Caractéristiques techniques				
Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)		Vitesse upload (Mbps)	
Illimitée	200		10	
Options tarifaires				
Dénomination	Volume GB	Prix €		Durée de validité
Options supplémentaires				
Dénomination	Description		Prix (€/mois)	

Partie services mobiles

Services inclus dans le forfait mensuel										
Réseau belge	Tout réseau			Seulement même réseau			Autre réseau :			
Heures	Toute heure	Heures creuses		Toute heure	Heures creuses		Toute heure		Heures creuses	
Minutes	300/SIM									
ET <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>										
SMS	300/SIM									
ET <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>										
Data MB	16 GB / SIM									
Heures	Pleines	-		Creuses	-					
Prix des services hors forfait										
Minutes (€/min)			SMS (€/SMS)			MMS (€/MMS)			Data (€/MB)	
20			10			-			10	
Prix internationaux										
Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ de EU	65	41	65	41			30	41		
Au départ de la Belgique	20	41	20	41	0	41	10	41	10	41
Options tarifaires										
Dénomination										

Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>
Quantité				
Prix (€/mois)				
Options supplémentaires				
Dénomination	Description	Prix		
Option ON/OFF Appels & SMS illimités	Appels et SMS illimités	5€/mois		
Option mode ONE SHOT pour booster l'abonnement mobile 1 GB	1 GB	2.5€/mois		
Option mode ONE SHOT pour booster l'abonnement mobile 5 GB	5 GB	10€/mois		
Option mode ONE SHOT pour booster l'abonnement mobile 10 GB	10 GB	20€/mois		
Avantages				

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués
11. ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
12. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.